



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор МБУК ТХМ

М.В. Баранова

План мероприятий по улучшению качества работы  
Муниципального бюджетного учреждения культуры «Тольяттинский художественный музей»  
на 2023 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277	Размещение на сайте следующих документов: 1. Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения по улучшению качества их деятельности 3. План по улучшению качества работы организации	Январь 2023 г. и в течение отчетного периода	Директор учреждения	Размещение и регулярное обновление полной информации о деятельности и услугах учреждения на официальном сайте	Увеличение уровня удовлетворенности получателей услуг информационной политикой организации (полной, актуальной и понятной информацией об организации, размещаемой на официальном сайте).



1.2	Наличие доступной и актуальной информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах и территории организации в соответствии со ст.36.2 Основы законодательства РФ о культуре (утв. ВС РФ 09.10.1992 №3612-1)	На информационном стенде размещена вся требуемая информация	в течение отчетного периода	Секретарь руководителя	Регулярное обновление информации о деятельности, размещенной на информационных стендах и на территории организации	Сохранение высокого уровня удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах и на территории организации
1.3	Организация эффективного функционирования коммуникации с получателями услуг посредством дистанционных способов обратной связи	Проведение инструктажа для сотрудников по вопросам обеспечения контроля за своевременным взаимодействием с получателями услуг посредством дистанционных способов обратной связи	Январь 2023 г. и в течение отчетного периода	Директор учреждения	Информационная открытость учреждения	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством коммуникации посредством дистанционных способов обратной связи
2	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	В организации обеспечены все требуемые условия комфортности для получателей услуг	в течение отчетного периода	Заведующая хозяйством	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений, территории, следить за состоянием мебели, доступностью питьевой воды и понятностью навигации внутри помещений организации	Сохранение высокого уровня удовлетворенности комфортностью условий оказания услуг.
3	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1	Оборудование помещений организации и прилегающей территории с учетом доступности для	Оборудовать помещения и территорию организации	По мере поступления денежных средств	Директор учреждения	Обеспечение беспрепятственного доступа к музею и его услугам инвалидов и	Увеличение посетителей из числа маломобильных групп населения, инвалидов,



	инвалидов	<p>следующими элементами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенной стоянкой для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- обеспечить поручнями с обеих сторон наружную лестницу, заменить входную дверь для наличия расширенного дверного проема;</li> <li>- приобрести сменные кресла-коляски;</li> <li>- произвести реконструкцию санитарно-гигиенических помещений для оборудования их для инвалидов</li> </ul>			<p>других маломобильных групп населения, людей, испытывающих затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуг, необходимой информации</p>	<p>повышение уровня их удовлетворенности доступностью услуг</p>
3.2	Обеспечение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Обеспечить следующие условия доступности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- создание альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению</li> </ul>	в течение отчетного периода	Директор учреждения	Наличие дополнительных услуг учреждения для инвалидов, контроль за состоянием элементов доступной среды	<p>Повышение удовлетворенности инвалидов доступностью услуг и возможностью получать услуги наравне с другими</p>
4	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения	Обеспечение постоянного кадрового контроля, соблюдение этики общения	в течение отчетного периода	Директор Учреждения	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала	Сохранение высокого уровня удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью



					Учреждения к посетителю	сотрудников организации и его повышение, проведение регулярного внутреннего контроля качества работы персонала Учреждения
5	<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	Общая удовлетворенность условиями оказания услуг организацией культуры	Качественное и своевременное проведение запланированных мероприятий, поиск новых и современных форм работы	в течение отчетного периода	Директор Учреждения	Осуществление оценки качества проведения мероприятий в рамках мониторинга оценке удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей учреждения Повышение качества предоставляемых услуг	Увеличение охвата посетителей, удовлетворённость условиями оказания услуг

Исполнитель: З.Н. Афиногентова  
Тел.: 8(8482) 77-22-56