



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБУК ТХМ

М.В. Баранова

ПЛАН

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тольяттинский художественный музей»
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в 2022 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Неполное размещение документов на официальном сайте учреждения	Приведение информации в соответствие требованиям приказу Минкультуры России от 20.02.2015 №277	1 квартал 2023	Баранова М.В., директор МБУК «Тольяттинский художественный музей»	На официальном сайте учреждения размещены недостающие документы: 1. Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры. 2. Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения по улучшению качества их деятельности 3. План по улучшению качества работы организации	январь 2023

Недостаточно эффективное функционирование коммуникации с получателями услуг посредством электронной почты	В результате поиска по электронной почте найдена «легенда запроса на электронную почту» от 26 августа 2022 года 15:56 Также присутствует ответ на «легенду», данный 29 августа 2022 года в 10:07. Скиншот, подтверждающий наличие ответа прилагается к плану. Проведение инструктажей по вопросам своевременности и оперативности ответов по электронной почте	1 квартал 2023	Баранова М.В., директор МБУК «Тольяттинский художественный музей»	Проведен инструктаж для сотрудников по вопросам обеспечения контроля за своевременным взаимодействием с получателями услуг посредством дистанционных способов обратной связи	январь 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обустройство парковочной площадки по адресу б-р Ленина 22 с установкой дорожного знака для инвалидов и нанесения дорожной разметки	2023 год	Баранова М.В., директор МБУК «Тольяттинский художественный музей»	Письмо-обращение №43-01 от 09.03.2022 года О создании парковочного места Заместителю главы администрации г.о.Тольятти Гришину Е.Н. и Руководителю МКУ г.о.Тольятти «Центр организации дорожного движения» Д.С.Яценко	По мере поступления денежных средств
Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Установка на лестнице непрерывных поручней с двух сторон. Замена распашных дверей на двери с шириной дверного проема не менее 1,2 м по адресу ул.Свердлова, 3	2023 год	Баранова М.В., директор МБУК «Тольяттинский художественный музей»	Необходимы дополнительные бюджетные средства	По мере поступления денежных средств
Отсутствие сменных кресел-каталок для инвалидов	Закупка сменных кресел-каталок	2023 год	Баранова М.В., директор МБУК «Тольяттинский художественный музей»	Необходимы дополнительные бюджетные средства	По мере поступления денежных средств

Отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Организация посещения посетителями служебных санитарно-гигиенических помещений. Реконструкция помещения для создания специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	в течение года	Баранова М.В., директор МБУК «Тольяттинский художественный музей»	Организована возможность посещения посетителями служебного санитарно-гигиенического помещения. Внесение конструктивных изменений в здание учреждения невозможно объективно	постоянно По мере поступления денежных средств
Отсутствие услуг дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организация дублирования информации для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2023 год	Баранова М.В., директор МБУК «Тольяттинский художественный музей»	Необходимы дополнительные бюджетные средства	По мере поступления денежных средств
Отсутствие альтернативной версии официального сайта для инвалидов по зрению	Установка на официальном сайте версии для слабовидящих пользователей.	2023 год	Баранова М.В., директор МБУК «Тольяттинский художественный музей»	Ведутся работы по изучению возможностей для установки на сайте версии для слабовидящих пользователей Необходимы дополнительные бюджетные средства	2023 год